

Algemene Voorwaarden FERBYN

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. Deze voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en leveringen van FERBYN en overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of al dan niet daarmee samenhangend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten ten behoeve van Opdrachtgever. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
2. Algemene en leveringsvoorwaarden die door de Opdrachtgever worden gehanteerd, worden door FERBYN uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Aanvullingen op of afwijking van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door FERBYN zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in die situatie onverminderd van kracht.
4. In geval van strijdigheid bestaat tussen een bepaling van de Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

Artikel 2. Het aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door FERBYN te allen tijde worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits dit wordt gedaan binnen vijf werkdagen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. Als FERBYN gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden FERBYN niet.

Artikel 3. De overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat FERBYN de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van FERBYN en deze Algemene Voorwaarden.
3. FERBYN kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien FERBYN op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4. Prijzen, tarieven en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW en exclusief heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven of andere heffingen van overheidswege.
3. Facturen van FERBYN zullen digitaal aan Opdrachtgever verstuurd worden.
4. Opdrachtgever is verplicht alle facturen zonder korting of verrekening binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen - behoudens andersluidende vermelding op de factuur – door storting op een door FERBYN op de factuur aan te geven bankrekening.
5. Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat Opdrachtgever het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan FERBYN kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering.

6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever automatisch in gebreke. FERBYN heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft FERBYN aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag maar FERBYN heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

Artikel 5. Annulering

1. Wil Opdrachtgever de met FERBYN gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij FERBYN een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door FERBYN schriftelijk is bevestigd.
2. Opdrachtgever kan niet meer annuleren nadat FERBYN aan Opdrachtgever schriftelijk heeft gemeld dat de order naar de drukker is gestuurd.
3. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering door Opdrachtgever, welke niet aan FERBYN is toe te rekenen, zijn alle door FERBYN ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door FERBYN ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 6. Levertijd en (op)levering

1. FERBYN zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de (op)levering van bestelde producten.
2. Levering aan Opdrachtgever binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van FERBYN.
3. In de door FERBYN opgegeven levertijden zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van FERBYN bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien FERBYN die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is.
4. Als plaats van levering geldt het adres dat Opdrachtgever aan FERBYN kenbaar heeft gemaakt.
5. Wanneer FERBYN door overmacht niet kan leveren conform de overeenkomst zal FERBYN dit Opdrachtgever zo snel als mogelijk berichten, zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn.
6. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent Opdrachtgever geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 60 dagen overschreden, dan kan Opdrachtgever de order schriftelijke annuleren.
7. Tekortkomingen van FERBYN in de nakoming van de overeenkomst met Opdrachtgever kunnen niet aan FERBYN worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
8. FERBYN is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever zou kunnen lijden als gevolg van het niet tijdig leveren door FERBYN.
9. Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij Opdrachtgever liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal FERBYN de goederen voor rekening van Opdrachtgever beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan Opdrachtgever alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan FERBYN zich van de goederen ontdoen, voor rekening van Opdrachtgever. De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als FERBYN zich van de goederen ontdoet.
10. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan Opdrachtgever bij FERBYN, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien het product beschadigd raakt tijdens het transport is de aansprakelijkheid van FERBYN beperkt tot maximaal het bedrag dat door de vervoerder en/of diens verzekeraar wordt vergoed.
11. Het product wordt geacht te zijn opgeleverd op de eerste van de volgende tijdstippen:
 - a. door goedkeuring Opdrachtgever;

- b. na verloop van acht dagen na schriftelijke dan wel mondelinge mededeling door FERBYN dat het werk is voltooid;
- c. door ingebruikname van het werk of gedeelten daarvan.

12. Deel(op)leveringen zijn toegestaan.

13. Indien Opdrachtgever zijn goedkeuring aan het werk of een gedeelte daarvan wenst te onthouden zal hij dit schriftelijk binnen acht dagen na de mededeling van FERBYN dat het werk is voltooid aan FERBYN te kennen dienen te geven onder opgave van reden(en) en gebrek(en).

14. Opdrachtgever zal zijn goedkeuring slechts onthouden in geval van ernstige gebreken die gebruik van het werk in de weg staan.

15. Het risico gaat over op Opdrachtgever:

- a. zodra deze in het vervoermiddel zijn geladen;
- b. als buiten de schuld van FERBYN de zaken niet kunnen worden afgeleverd;
- c. bij enig verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Reclameren

1. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren dient Opdrachtgever eventuele reclames ter zake de uitvoering c.q. (deel)oplevering van de opdracht binnen acht dagen na de uitvoering van de betreffende (deel)opdracht schriftelijk aan FERBYN melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Reclames gemeld na verloop van voormelde periode worden niet meer geaccepteerd.

2. Reclame is niet mogelijk indien:

- a. de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Opdrachtgever;
- b. Opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen van FERBYN.

3. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

4. Bij iedere reclamatie moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht. Na ontvangst van een tijdige reclamatie volgens de juiste procedure, zal FERBYN met bewaarde spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met Opdrachtgever.

5. In geval de Opdrachtgever met inachtneming van het in dit artikel bepaalde reclameert en zijn reclame door FERBYN gegrond wordt bevonden zal FERBYN te hare keuze de opdracht alsnog op juiste wijze uitvoeren c.q. uit laten voeren of een prijsreductie verlenen. De door Opdrachtgever hieraan te ontnemen rechten zijn niet vatbaar voor overdracht noch voor overgang van rechtswege.

Artikel 8. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever zelf het gewenste beeldmateriaal aanlevert, dan dient Opdrachtgever dit digitaal op te sturen naar FERBYN. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: "aanleverspecificaties") die staan vermeld op de website www.ferbyn.nl. Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft FERBYN niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van opdrachtgever. FERBYN heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid;

2. Indien FERBYN de fotografie bij Opdrachtgever heeft verzorgd, dan is opdrachtgever verplicht tot het controleren van de bestanden die door FERBYN digitaal aan klant wordt gestuurd. Deze controle geschiedt binnen 5 werkdagen na toezending van de bestanden.

3. Opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren zoals weergegeven in een eigen print-out van opdrachtnemer of zoals getoond op een beeldscherm bij opdrachtnemer, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het werk na productie. Een dergelijke afwijking geeft Opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

4. Opdrachtgever is verplicht tot in ontvangstneming en controle van de door hem gekochte producten op de overeengekomen plaats van (op)levering.

5. In gevallen van montagewerkzaamheden is opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor:

- a. tijdige beschikbaarheid van de ruimten/plaatsen waarin de montage moet worden uitgevoerd en de aanwezigheid van elektriciteit en licht.
 - b. onbelemmerde voortgang van de werkzaamheden, ook indien anderen voor of ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren;
 - c. onbelemmerde toegang via een verharde weg tot aan de plaats van uitvoering van het werk voor medewerkers, materieel en voertuigen van FERBYN in verband met de uitvoering van het werk;
 - d. coördinatie tussen alle betrokkenen zodat een onbelemmerde voortgang van de werkzaamheden is gewaarborgd.
6. Indien aan het bovenstaande niet is voldaan is FERBYN gerechtigd het werk op te schorten, in welk geval de opleveringstermijn evenredig wordt verlengd. Extra kosten kunnen Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht tot geheimhouding van informatie, in het bijzonder de prijzen en condities, die Opdrachtgever door FERBYN ter kennis is gebracht.

Artikel 9. Fotografie, auteursrecht, licenties

1. Indien FERBYN de fotografie bij Opdrachtnemer verzorgd, dan heeft FERBYN het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
2. Opdrachtgever zal van de Fotografische werken geen andere kopieën maken – digitaal of anderszins – dan die welke strikt noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik.
3. Het auteursrecht op de Fotografische werken berust bij de fotograaf.
4. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door FERBYN is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toezijnde factuur.
5. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot het eigen gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van FERBYN, hebben bedoeld.
6. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
7. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat
 - (a) hij bevoegd is om FERBYN de opdracht te geven een afbeelding, foto, tekening of logo te gebruiken in het productie- en leveringsproces en
 - (b) dat er geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.
2. Opdrachtgever vrijwaart FERBYN voor alle mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot enig (intellectueel eigendoms)recht terzake door Opdrachtgever bestelde producten.
3. FERBYN heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever.
4. FERBYN vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden met betrekking tot enig (intellectueel eigendoms)recht terzake afbeeldingen afkomstig uit de door FERBYN aangeboden fotografie.
5. In het geval Opdrachtgever een afbeelding, waarvan de auteursrechten aan de door FERBYN ingeschakelde fotograaf toekomt, zonder toestemming van fotograaf openbaar maakt en/of verveelvoudigd, is Opdrachtgever gehouden een onmiddellijk opeisbare contractuele boete te voldoen van 500 % van de oorspronkelijke verkoopprijs.
6. De naam van de fotograaf dient duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van FERBYN in verband met de levering van product aan Opdrachtgever – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te gegeven.
2. FERBYN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook en welke ontstaat doordat FERBYN uitgaat van door Opdrachtgever foutief verstrekte informatie, tenzij FERBYN bekend was met de onjuistheid van deze informatie.
3. FERBYN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat de producten na aflevering ondeugdelijk worden gebruikt.
4. FERBYN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat door het gebruik van het product door Opdrachtgever, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld van FERBYN.
5. FERBYN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van Opdrachtgever of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving.
6. Wanneer FERBYN aansprakelijk is voor schade bij Opdrachtgever als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van deze overeenkomst, zal de aansprakelijkheid van FERBYN worden beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.
7. FERBYN is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. FERBYN is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

FERBYN blijft eigenaar van geleverd werk totdat Opdrachtgever alle verplichtingen jegens FERBYN heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van werk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. Opdrachtgever kan het werk, waarvan de eigendom door FERBYN wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Opdrachtgever is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

Artikel 13. Garantie

1. FERBYN staat niet in voor het bestendig zijn van het geleverde product door inwerking van UV-straling en andere omgevingsfactoren.
2. Indien het product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft Opdrachtgever recht op herstel of vervanging van het product. Opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is.
3. Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van de geleverde producten is geen garantie van toepassing.
4. Het aankoopbewijs (orderbevestiging na betaling) geldt als garantiebewijs.
5. Indien herstel of vervanging onmogelijk is, heeft FERBYN het recht de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever volledig te crediteren.

Artikel 14. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij FERBYN, nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij FERBYN ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door FERBYN binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15. Overmacht

1. Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van FERBYN in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties.

2. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van FERBYN indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van FERBYN.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan de rechtbank Utrecht die bij uitsluiting bevoegd is.